

Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Nova Roma do Sul

Data da Geração: 21/09/2023

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

ARQUIVO PÚBLICO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Administrativo

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:2900

E-mail: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 13h às 18h

O arquivo público tem por finalidade disponibilizar ao cidadão documentos e informações sobre a história e funcionamento da Câmara de Vereadores.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para solicitar o documento/arquivo, fazendo documento informando a retirada. Aguardar o contato da Câmara para retirar o material. A devolução será feita no mesmo local da retirada.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Para a retirada dos arquivos é necessário um cadastro, que será feito por um servidor da Câmara. Itens para cadastramento: nome completo e CPF - é necessário ter o documento em mãos.

O servidor separará o material e entrará em contato com o cidadão para informar sobre a retirada. Após a retirada o cidadão terá 15 dias para devolução.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://novaromadosul.rs.leg.br/contato/bcid/58/?fale-conosco.html>

Setor responsável: Administrativo

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:2900

E-mail: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 13h às 18h

Recepção e atendimento as demandas solicitadas pelo cidadão.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Aguardar o atendimento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

20 minutos.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento da demanda apresentada pelo cidadão.

CONSULTA A LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://camaranovaromadosul.cespro.com.br/>

Setor responsável: Administrativo

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:2900

E-mail: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 13h às 18h

Disponibilização de Leis, Decretos, Resoluções, Estatutos e Códigos Municipais.

Prioridade de atendimento

As pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei.

Previsão de tempo de espera para atendimento

20 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação ou compareça presencialmente no setor administrativo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato através do site e presencialmente através da recepção do setor administrativo.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais e também é possível realizar a consulta de forma presencial.

OUVIDORIA ON-LINE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/NovaRomadoSul/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Setor responsável: Ouvidoria

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:2900

E-mail: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 13h às 18h

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link;

Preencha o formulário da sua manifestação;

Guarde seu número de protocolo para acompanhar a sua manifestação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara receberá a manifestação, e prosseguirá com os trâmites internos.

OUVIDORIA PRESENCIAL

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Ouvidoria

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro


Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:2900


E-mail: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br


Horário de Funcionamento: 13h às 18h

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

 Na sede da Câmara de Vereadores:

O horário de funcionamento da ouvidoria é das 13 h às 18 h.

 Correspondência endereçada à Câmara de Vereadores. Endereço: Rua Júlio de Castilhos, 895, Centro - Nova Roma do Sul/RS. CEP: 95260-000.

 Telefone: (54) 3294-1005 Ramal 2900

 e-mail: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer no setor responsável pela Ouvidoria.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

No atendimento, o servidor cadastra a manifestação do cidadão e fornece um número de protocolo para que a pessoa possa acompanhar o andamento da sua solicitação.

RECEPÇÃO DE VISITANTES

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Administrativo

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:2900

E-mail: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 13h às 18h

Recepção de visitantes para divulgação das atividades e ações do Poder Legislativo.

Prioridade de atendimento

Conforme agendamento.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento da visita.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita. Na data agendada, acompanhamento dos visitantes.

SESSÕES AO VIVO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2197782070522915&id=1625063634461431

Setor responsável: Administrativo

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:2900

E-mail: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 13h às 18h

Cobertura ao vivo das sessões plenárias, sessões solenes e audiências públicas. As sessões também são

gravadas para posterior acompanhamento.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e acompanhe as sessões.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

As sessões são transmitidas ao vivo no site da Câmara, e disponibilizadas para posterior acompanhamento.

Vereadores - Legislatura 2021/2024



Adi

Nome completo: Adi Scapinello
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Nova Roma do Sul
Escolaridade: Fundamental Incompleto

Nascimento: 20/05/1970
Telefone (54) 99904-5054

Idade: 53 anos



Jaime

Nome completo: Jaime Antônio Panazzolo
Partido: Progressistas
Estado: RS
Cidade: Nova Roma do Sul
Escolaridade: Fundamental Completo

Nascimento: 18/05/1960
Telefone (54) 99918-6121

Idade: 63 anos



José

Nome completo: José Luiz Comin
Partido: PT
Estado: RS
Cidade: Nova Roma do Sul
Escolaridade: Fundamental Incompleto

Nascimento: 25/02/1968
Telefone (54) 99956-6572

Idade: 55 anos

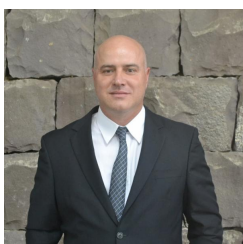


Luiza

Nome completo: Luiza Santi
Partido: Progressistas
Estado: RS
Cidade: Nova Roma do Sul
Escolaridade: Superior Incompleto

Nascimento: 25/05/1998
Telefone (54) 99929-5118

Idade: 25 anos



Marcelo

Nome completo: Marcelo Luiz Panazzolo
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Nova Roma do Sul
Escolaridade: Superior Completo

Nascimento: 29/09/1972
Telefone (54) 99978-7980

Idade: 50 anos

Nascimento: 18/09/1979
Telefone (54) 99956-9428

Idade: 44 anos



Márcio

Nome completo:
Márcio André Rossi
Partido: Progressistas
Estado: RS
Cidade: Nova Roma do Sul
Escolaridade:
Fundamental Completo



Márcio

Nome completo:
Márcio Carminatti
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Nova Roma do Sul
Escolaridade: Médio Completo

Nascimento: 29/10/1979
Telefone (54) 99603-3697

Idade: 43 anos



Tiago

Nome completo: Tiago Bet
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Nova Roma do Sul
Escolaridade:
Fundamental Completo

Nascimento: 27/06/1994
Telefone (54) 99659-0499

Idade: 29 anos



Tiago

Nome completo: Tiago Pasa
Partido: Progressistas
Estado: RS
Cidade: Nova Roma do Sul
Escolaridade: Superior Completo

Nascimento: 29/06/1989
Telefone (54) 99944-9501

Idade: 34 anos

Mesa Diretora 2023

Presidente

Luiza Santi

Vice-Presidente

Jaime Antônio Panazzolo

1º Secretário

Márcio André Rossi

2º Secretário

Tiago Bet

Comissões

Comissão de Constituição e Justiça

- a) manifestar-se, obrigatoriamente, sobre as proposições que disserem respeito à organização administrativa da Câmara e da Prefeitura, consórcios e licença do Prefeito;
- b) opinar sobre o aspecto constitucional, jurídico, legal e regimental das proposições, a pedido das Comissões específicas ou por decisão do Plenário;
- c) oferecer redação final aos Projetos, exceto aos das Leis Orçamentárias;
- d) analisar e emitir parecer sobre veto aposto pelo Executivo a Projeto aprovado pela Câmara;
- e) emitir parecer sobre todas as proposições em tramitação, bem como sobre substitutivos, emendas, subemendas e mensagens retificativas.

Data de Início: 11/01/2023

Data de Término: 31/12/2023

Membros

Presidente: José Luiz Comin

Membro: Jaime Antônio Panazzolo

Membro: Marcelo Luiz Panazzolo

Comissão de Desenvolvimento Econômico, Fiscalização e Controle Orçamentário

- a) emitir parecer sobre todos os assuntos de caráter financeiro, especialmente sobre a proposta do Plano Plurianual, de Diretrizes Orçamentárias, da Lei Orçamentária anual e sobre as leis que os modifiquem;
- b) emitir parecer sobre a prestação de contas do Prefeito, mediante o parecer prévio do Tribunal de Contas do Estado, articulando sua conclusão por Projeto de Decreto Legislativo;
- c) exarar parecer sobre proposições referentes às matérias financeiras e tributárias, abertura de créditos adicionais, suplementares e especiais, empréstimos públicos, dívida pública e as que, direta ou indiretamente, alterem a despesa ou a receita do Município, acarretem responsabilidade ao erário municipal ou interessem ao crédito público;
- d) exarar parecer sobre proposições que fixem a remuneração do funcionalismo, subsídios e verba de representação;
- e) exarar parecer conclusivo sobre o atendimento ou não das metas fiscais pelo Poder Executivo, após exposição em Audiência Pública;
- f) elaborar a redação final dos Projetos das Leis Orçamentárias.

Data de Início: 11/01/2023

Data de Término: 31/12/2023

Membros

Presidente: Tiago Pasa

Membro: José Luiz Comin

Membro: Tiago Bet

Comissão permanente - 2023

Comissão permanente - 2022

Data de Início: 11/01/2023

Data de Término: 31/12/2023

Membros**Presidente:** José Luiz Comin**Membro:** Tiago Pasa**Membro:** Marcelo Luiz Panazzolo

Servidores

Betânia Sosnoski

E-mail: betaniasosnoski@hotmail.com

Telefone: (51)99644-5737

Cargo: Assessora Jurídica

Eliane Sartori

E-mail: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Telefone: (54)99961-3163

Cargo: Supervisora da Câmara de Vereadores